

# 2021 BAROMÈTRE TOURISTIQUE



2021

Reprise de l'activité fluviale avec le retour des paquebots fluviaux

Renouvellement du label Tourisme et handicap pour le siège de l'Office de Tourisme à Bourg

Obtention du label vélo pour l'Office de Tourisme à Bourg

1ère partie de l'audit qualité accueil réalisé

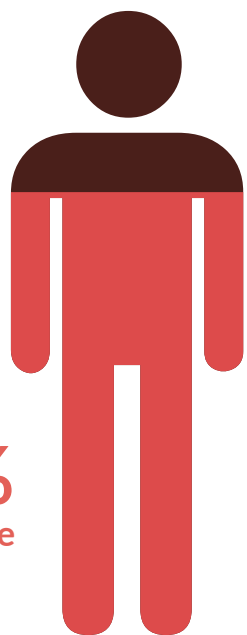
Extension des avantages de la carte ambassadeur sur l'ensemble de la destination Blaye Bourg Terres d'Estuaire

Malgré le contexte sanitaire et une météo jugée capricieuse, les visiteurs ont été présents. Le mois d'août tire son épingle du jeu (comme chaque année). Les activités en plein air ont très bien fonctionné.

En résumé, une fréquentation en hausse par rapport à 2020 mais en retrait par rapport à 2019. La mise en place du pass sanitaire a provoqué un ralentissement de certaines activités (couvertes), notamment la fréquentation des restaurants.



# NOTRE CLIENTÈLE



**82%**  
Accueil de  
Bourg

**18%**  
Accueil de  
Saint-André



**8 500 visiteurs**  
(+18% par rapport à 2020)

**2 237** habitants

**6 098** touristes

**169** socioprofessionnels

**88%**

de la clientèle accueillie  
est française

*dont la provenance est du  
Nord-Ouest de la France, suivie par la région  
Ile-de-France et la Nouvelle Aquitaine*

**69%**

des actions du plan d'actions  
triennal réalisées

*8% en cours de finalisation et 16%  
ont été reportées sur le nouveau plan d'actions  
(7% ont été annulées)*

**2 928**

demandes traitées  
en back-office

*téléphone, mail, courriers*

**3 240**

likes Facebook

*+ 8% de fréquentation des  
réseaux sociaux*



**5 931**  
géocacheurs  
Terra Aventura



**133**  
escales de  
bateaux



**230**  
locations de  
vélos électriques



**73**  
locations de  
city golf



**34,50€**  
de panier moyen  
en Boutique

**2,13**  
produits  
par panier  
en moyenne



**438**  
billets vendus en  
spectacles/vide-greniers

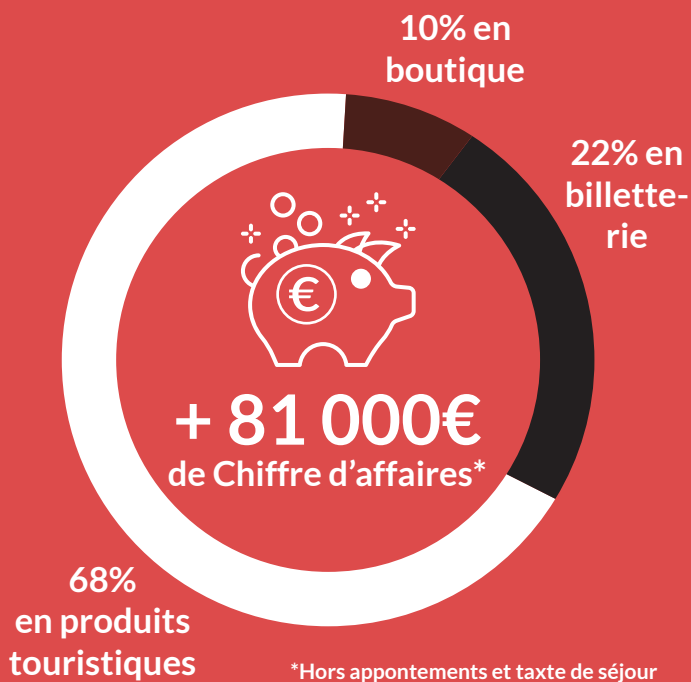


**510**  
billets pour des  
balades fluviales

## L'ACTIVITÉS DE L'ANNÉE BOURG CUBZAGUAIS



**+ 14 000**  
nuitées



**3**  
campings



**25**  
propriétaires de  
chambres d'hôtes



**78**  
meublés  
de tourisme



**47**  
offres de  
restauration



**BLAYE BOURG  
TERRES D'ESTUAIRE**  
OFFICES DE TOURISME



**38 737**

visiteurs dans les 4  
Offices de tourisme



**+13 500**

géocacheurs  
Terra Aventura



**82**

escales de  
bateaux croisière



**75**

escales de  
daycruises

## L'ACTIVITÉS DE L'ANNÉE

**BLAYE BOURG  
TERRES D'ESTUAIRE**



**+82 000**  
nuitées



**92 000€**  
de taxe de séjour

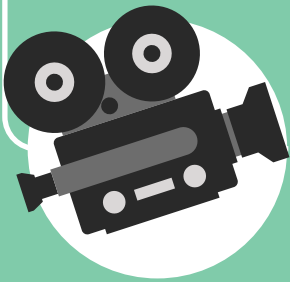


**400**  
cartes ambassadeurs  
distribuées



**+49 000**  
visiteurs sur le  
site bbte.fr





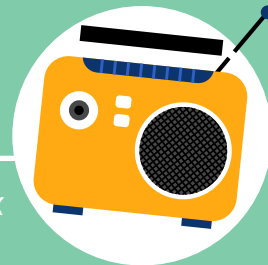
## Reportages

*vidéos et photos (corniche, moulin de charlot, kayak), plusieurs accueils de blogueurs (Papilles & pupilles, un duvet pour 2, Audrey cuisine) et jeux concours réalisés durant la saison.*



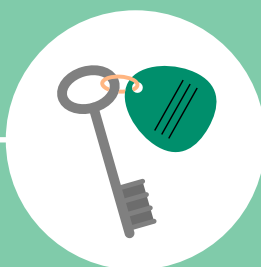
## Ateliers

*de professionnalisation à destination des prestataires touristiques, des outils mis à leur disposition (photothèque, vidéos promotionnelles, kakémonos d'exposition, une veille juridique et une assistance au classement et à la labellisation...), un accès facilité à la vente en ligne croisée via les 4 structures touristiques, des éditions touristiques et un site web communs.*



## Communication

*active sur les réseaux sociaux et les médias radios, en partenariat avec les AOC du territoire.*



## DECALOC

*Mise en place de l'outil pour faciliter la déclaration d'ouverture des hébergements touristiques*

**DIRECTRICE DE L'OFFICE DE TOURISME  
STÉPHANIE BALLOT**

[s.ballot@grand-cubzaguais.fr](mailto:s.ballot@grand-cubzaguais.fr)

05 57 94 06 80

06 34 14 04 35



**OFFICE DE TOURISME  
DE BOURG CUBZAGUAIS**

4, place de la Libération

33710 Bourg

05 57 68 31 76

[tourismebourg@grand-cubzaguais.fr](mailto:tourismebourg@grand-cubzaguais.fr)

**BUREAU D'INFORMATIONS TOURISTIQUES  
DE BOURG CUBZAGUAIS**

9 square F. Mitterrand

33240 Saint-André-de-Cubzac

+33 (0)5 57 43 64 80

[tourismesaintandredecubzac@grand-cubzaguais.fr](mailto:tourismesaintandredecubzac@grand-cubzaguais.fr)



**BLAYE BOURG  
TERRES D'ESTUAIRE**  
OFFICES DE TOURISME

**WWW.BBTE.FR**