

VERS UN TOURISME DURABLE

LA DOCUMENTATION : Halte au gaspillage !

- La documentation des présentoirs est limitée. Les informations sont imprimées selon la demande.
- La consultation d'Internet est privilégiée aux brochures.
- Le guide des hébergements est dématérialisé depuis 2022.
- Le Magazine du territoire n'est pas millésimé pour pouvoir servir les années suivantes.
- Nous envoyons les brochures papier par courrier sur demande uniquement.
- Nous imprimons nos brochures selon les chiffres de l'année passée.
- Nos éditions utilisent du papier recyclé et/ou de l'encre écologique.

L'ACCUEIL

- Le mobilier est conçu par des artisans locaux.
- La salle est naturellement tempérée et aérée, sans avoir besoin de climatisation.

L'ÉLECTRICITÉ

- Les écrans vidéo ne sont tous allumés qu'en cas de grande affluence.
- Les multiprises sont éteintes et débranchées si elles ne sont pas utilisées.
- Les lumières sont gérées par secteur et selon la luminosité naturelle.
- Un bilan des consommations énergétiques est réalisé mensuellement.

DÉCHETS

- Nous trions nos déchets dans deux poubelles distinctes.
- Les feuilles A4 non utilisées nous servent de brouillon.
- Les cartons et brochures « périmés » sont donnés à l'association « L'île Rouge » pour réutilisation.

INITIATIVES LOCALES

- Nous privilégions la communication par email ou téléphone avec nos prestataires.
- Nous sensibilisons nos prestataires au développement durable.
- Nous mettons en avant les itinéraires à vélo ou à pied.
- Nous sommes labellisés Accueil Vélo.

TOURISME ET HANDICAP

- Nous sommes labellisés « Tourisme et Handicap » depuis 2009 et assistons tout prestataire qui se lance dans une démarche identique.
- Nous mettons à disposition la location d'une joëlette.
- Notre bureau d'accueil est adapté à la venue de personnes ayant un handicap moteur et/ou sensitif.

NOTRE ÉQUIPE

- Nous suivons des formations sur le développement durable.
- Nous favorisons le co-voiturage ou le vélo lors de nos déplacements.
- Nous n'utilisons pas de gobelets en plastique.
- Nous restons informés des nouvelles tendances écoresponsables afin de nous améliorer chaque jour.

NOTRE BOUTIQUE : UNE DÉMARCHÉ ÉCORESPONSABLE

- Nous favorisons les produits issus de préférence de circuits courts.
- Nous favorisons les matières premières issues du territoire et du département en priorité.
- Nous valorisons le savoir-faire local.
- Nous indiquons sur nos étiquettes prix l'origine de nos produits provenant de producteurs locaux.
- Nous donnons des sacs en papier et faisons des paquets cadeaux uniquement sur demande.
- Nous valorisons à travers nos guides en vente les déplacements doux (Gironde à vélo, Rando en Gironde).
- Nous optons pour le dépôt-vente et l'échange des produits périmés afin de ne pas gaspiller.

