

2023 BAROMÈTRE TOURISTIQUE



2024

→ La fréquentation au siège de l'OT devrait être supérieure (due à la finalisation de la signalétique du siège au cours du 1er trimestre)

→ Renouveau de notre partenariat avec la compagnie américaine de croisière Amawaterways, celle-ci ayant réservé l'organisation de 35 fêtes du vin

→ Poursuite de la mise à jour du PDIPR (plan départemental des itinéraires de promenades et de randonnées) du Grand Cubzaguais

→ Nouveau site web de destination

→ Continuité du PLP (plan local de professionnalisation) à destination de nos partenaires

→ Mise en place des « petits déj. estivants » permettant de donner rdv aux touristes dès leur arrivée et leur présenter l'ensemble des offres du territoire

→ Installation d'un écran tactile à l'extérieur de l'Office de tourisme permettant ainsi aux visiteurs de bénéficier des informations 7jours/7

Un bilan de l'année 2023 globalement positif avec un retour de la clientèle internationale avec les bateaux en escale. Des résultats satisfaisant compte-tenu du contexte économique et géopolitique inédit et des épisodes de sécheresse. Toutefois le contexte économique amène à des raccourcissements de séjour et/ou des arbitrages budgétaires avec une réduction de dépenses sur certains secteurs comme la restauration.

Les temps forts de l'année 2023 ont été :

○ Le déménagement du siège de l'Office de tourisme au sein du bâtiment de la Maison des vins des Côtes de Bourg, à l'entrée du village de Bourg sur l'axe routier principal reliant St André de Cubzac à Blaye

○ Un partenariat avec l'Office de tourisme de Libourne nous permettant de mettre en valeur la rivière Dordogne via l'organisation de croisières fluviales au départ de Libourne avec escale d'une journée à Bourg pour une découverte du village et les vins de l'AOC des Côtes de Bourg.

○ La création de week end slow tourisme

○ L'accueil d'un nouvel hébergeur hôtelier sur le territoire
○ L'accueil de journalistes de la presse écrite nous a permis de bénéficier d'articles de magazine ayant fait la part belle au territoire : La Montagne, détour en France, et le Routard



NOTRE CLIENTÈLE



80%
Accueil de
Bourg



20%
Accueil de
Saint-André



89%
de la clientèle accueillie
dans nos bureaux est française
*dont la provenance est du
Nord-Ouest de la France, suivie par la région
Ile-de-France et la Nouvelle Aquitaine*

+ de 2 000
demandes traitées
en back-office
téléphone, mail, courriers

+ 5%
de fréquentation des
réseaux sociaux



180

locations de vélos électriques



34

locations de city golf



34

fêtes du vin, générant 141 192€ de CA



31 585€

de chiffre d'affaires boutique /billetterie



top 3

de la billetterie

- Vides greniers
- Spectacles culturels
- Concerts



top 3 des

produits boutiques

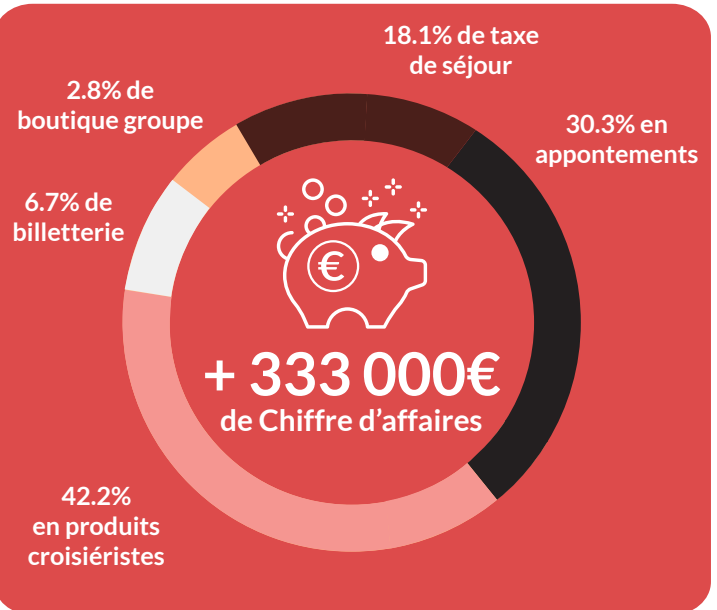
- Les médailles
- Les canelés
- Le miel



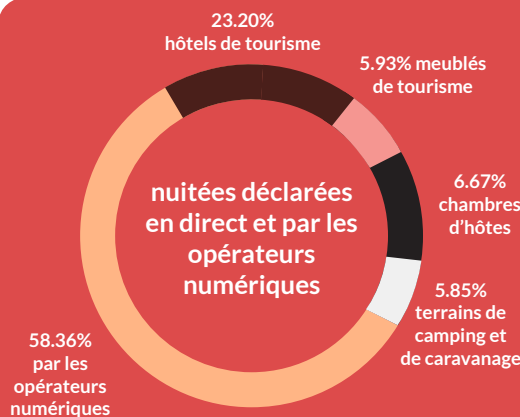
165

escales de bateaux-hôtels soit + de 13000 passagers

L'ACTIVITÉS DE L'ANNÉE BOURG CUBZAGUAIS



70 000
nuitées





**BLAYE BOURG
TERRES D'ESTUAIRE**
OFFICES DE TOURISME



60 200
visiteurs dans les 4
Offices de tourisme



+ de 9000
géocacheurs
Terra Aventura



dont **165**
escales
bateaux - hôtels



351
escales



+250 000
nuitées

**L'ACTIVITÉS
DE L'ANNÉE**

**BLAYE BOURG
TERRES D'ESTUAIRE**





Promotion / communication

Réseaux sociaux actifs avec une nouvelle campagne promotionnelle.

Achat de photos et création de vidéos promotionnelles, création des éditions touristiques.



Ateliers

de professionnalisation à destination des prestataires touristiques, des outils mis à leur disposition (photothèque, vidéos promotionnelles, kakémonos d'exposition, une veille juridique et une assistance au classement et à la labellisation...), un accès facilité à la vente en ligne croisée via les 4 structures touristiques, des éditions touristiques et un site web communs.



Le réseau

Bourse aux dépliants touristiques entre les offices de tourisme girondins

**DIRECTRICE DE L'OFFICE DE TOURISME
STÉPHANIE LEMAITRE**

s.lemaitre@grand-cubzaguais.fr

05 57 43 96 37

06 34 14 04 35



**OFFICE DE TOURISME
DE BOURG CUBZAGUAIS**

1, place de l'éperon

33710 Bourg

+33 (0)5 57 68 31 76

tourismebourg@grand-cubzaguais.fr

**BUREAU D'INFORMATIONS TOURISTIQUES
DE BOURG CUBZAGUAIS**

Place du Champ de Foire

33240 Saint-André-de-Cubzac

+33 (0)5 57 43 64 80

tourismesaintandredecubzac@grand-cubzaguais.fr

BOURG
CUBZAGUAIS
TOURISME

WWW.BBTE.FR